

# Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

## Adresát:

**Nikola Gruberová, Petra Cingra 1703, Frýdek-Místek, 738 01, IČ: 21259003**

Internetový obchod: **www.purecandle.cz**

Společnost: **Nikola Gruberová**

Se sídlem: **Petra Cingra 1703, Frýdek-Místek, 738 01**

IČ/DIČ: **21259003**

E-mailová adresa: **purecandle@email.cz**

Telefonní číslo: **+420 721 147 269**

## Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

## Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne ..... jsem ve Vašem obchodě **www.purecandle.cz** vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady ..... Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: ..... Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání: ..... /datum obdržení .....
2. Číslo objednávky:.....
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem ..... a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) : .....
4. Jméno a příjmení spotřebitele: .....
5. Adresa spotřebitele: .....
6. E-mail: .....
7. Telefon:.....

V ..... Dne .....

(podpis)

---

**Jméno a příjmení spotřebitele**

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.....

### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. (Postačí výpis z účtu, stvrzenka o platbě)

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace se nevztahuje ani na opotřebovaný druh zboží typu svíčky, vůně, vosky, apod.. V takovémto případě se vztahuje reklamace pouze na knot – první zapálení, rozbité sklo při obdržení, rozmačkání vosku v původním obalu nikoliv již při běžném používání – napůl vypálená svíčka, apod.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme, nejpozději však do konce zákonné lhůty pro vyřízení reklamace.